

Cod. Cliente:



Assistenza Tecnica :

Per comunicare con il nostro Servizio Tecnico è importante avere sempre a portata di mano il suo codice cliente, codice che potrà trovare sopra il suo nome in una qualsiasi nostra fattura.

Il suo codice cliente è :

Il Servizio Tecnico potrà essere contattato :

- **Tramite sms:** inviando un sms al n. **348 40 34 549**

Per utilizzare questo servizio basterà scrivere

SOS (**spazio**) il suo codice cliente (che trova sopra il suo nome nell' ultima fattura) (**spazio**) una breve descrizione del problema.

Esempio con i suoi dati : SOS 12345 non riesco a spedire la posta MARIO ROSSI

Il nostro sistema la riconoscerà tramite il suo codice cliente e il ticket verrà preso in gestione quanto prima dal nostro staff.

La risposta le verrà spedita all'indirizzo mail indicato in fase di sottoscrizione del contratto o nel caso venga segnalato che la connessione non funziona sarà ricontattato telefonicamente.

- **Tramite web:** collegandosi al nostro sito www.wifi4all.it

Nella sezione "Contatti" andrà compilato il form presente nel menù "informazioni e richieste di aiuto"

- **Tramite mail:** inviando una mail a tech@wifi4all.it

Andrà indicato sempre il codice cliente e la descrizione del problema.

- **Tramite fax:** inviando un fax al n. **049 91 15 784**

Andrà indicato sempre il codice cliente e la descrizione del problema.

- **Chiama il numero diretto** per Assistenza clienti **049 0991019**

- **Tramite telefono:** chiamando il n. **049 52 90 561**

Andrà digitato l'interno **3** (assistenza tecnica) e inserendo il suo codice cliente sarà messo in contatto con il primo tecnico libero. Nel caso tutti i tecnici fossero occupati sarà opportuno lasciare il suo messaggio alla nostra segreteria telefonica e sarà ricontattato al numero telefonico comunicatoci.

Ricordiamo **che l'assistenza tecnica telefonica** è attiva dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30. -

- **Servizio guasti:** chiamando il n. **049 099 10 99** controlla se la tua zona a un guasto

Le suggeriamo di tenere sempre a portata di mano il suo codice cliente.

Come ultima informazione vi facciamo notare che i guasti elettrici non rientrano tra le casistiche di assistenza gratuita coperte dal "comodato d'uso" e per questo motivo che per la salvaguardia dell'impianto è consigliabile l'utilizzo di un "gruppo di continuità".

Il gruppo di continuità vi mette al riparo da questo tipo di problematica, dato che si incaricherebbe di stabilizzare la corrente nel caso di sbalzi di tensione o cali improvvisi di corrente nell'impianto che vi fornisce l'energia, eventi che risultano essere i principali motivi di rottura dell'antenna inoltre in caso di presenza di telefono con tecnologia VoIP, eviterebbe la prolungata assenza del servizio telefonico.

Questo apparato vi permetterebbe di effettuare il trasferimento di chiamata con tutta calma verso un numero di cellulare a vostra scelta ed essere così comunque reperibili.

Il gruppo di continuità si rivela un ottimo accessorio per la vostra nuova connessione.



Firma.....